

## Antrag Assistance Dokumenten-Service

### Dokumente sicher – nicht nur im Urlaub!

Ehe der Urlaub beginnt, gerät die ganze Familie so richtig unter Stress: „Haben wir auch alles eingepackt? Wo sind die Reiseunterlagen? Sind die Pässe noch nicht abgelaufen? Wo ist mein Impfpass? Hast du den Führerschein?“

Dann am Urlaubsort setzt sich das Drama häufig fort. Denn hier steht der Urlauber oft vor dem Problem, wohin mit den wichtigen Unterlagen. Der Hotelsafe ist da nur eine halbe Lösung. Schließlich werden der Personalausweis, der Führerschein oder die Scheckkarte auch zwischendurch benötigt. Wenn etwas wekommt, ist der Ärger oft groß.

Mit dem ROLAND Dokumenten-Service ist die Wiederbeschaffung der verschwundenen Unterlagen allerdings nur noch halb so schwierig. Denn der clevere Mensch baut vor und hinterlegt Daten von allen wichtigen Dokumenten beim Dokumenten-Service. Hier werden alle Informationen, versehen mit einem Codewort, sicher aufbewahrt. Ein Anruf oder ein Telefax an ROLAND und das richtige Codewort genügen, um im Handumdrehen den passenden Ersatz für verlorene, gestohlene oder verlegte Dokumente zu beschaffen.

**Tipp!**

Füllen Sie Ihr persönliches Datenblatt aus und schicken dieses direkt an ROLAND. Bitte per Post senden – nicht faxen! Ab jetzt können Ihre Dokumente wieder ruhig „schlafen“, denn wir passen gut auf sie auf!

### Ihr persönliches Datenblatt zur Aufnahme der Daten

<input type="text"/>			
Persönliches Codewort			
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Vorname		Nachname	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Straße, Hausnr.		PLZ, Wohnort	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Telefon (privat)		Telefon (Geschäft)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum	Geburtsort	Staatsangehörigkeit	Geschlecht
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Größe	Augenfarbe	Besondere Merkmale	

**Persönliche Angaben streng vertraulich!**

Die folgenden persönlichen Angaben dienen im Fall einer Datenfax- bzw. einer telefonischen Verlustmeldung zur Überprüfung meiner Identität. Der ROLAND Dokumenten-Service (RDS) verpflichtete sich, diese Daten streng vertraulich zu behandeln, sie nur im Rahmen dieses Programms einzusetzen und sie keinem Dritten zugänglich zu machen. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden eingehalten.

### Persönliche Dokumente/Reisedokumente (Es besteht auch die Möglichkeit, eine Kopie der Pässe mitzuschicken.)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personalausweis-Nummer	Ausstellungsort	Ausstellungsdatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Reisepass-Nummer	Ausstellungsort	Ausstellungsdatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Führerschein-Nummer	Ausstellungsort	Ausstellungsdatum

Bitte senden Sie dieses Formular an: ROLAND Assistance • Dokumenten-Service • Postanschrift • 50664 Köln

### Eurocheck-/Kreditkarte

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
1) Ausgestellt auf (Name)		Ausgegeben von	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kartennummer	gültig bis	Bankleitzahl	Kontonummer

  

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
2) Ausgestellt auf (Name)		Ausgegeben von	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kartennummer	Bankleitzahl	Kontonummer	

  

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
3) Ausgestellt auf (Name)		Ausgegeben von	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kartennummer	Bankleitzahl	Kontonummer	

Hiermit bevollmächtige ich den ROLAND Dokumenten-Service, die hier aufgeführte(n) Karte(n) nach telefonischer oder schriftlicher Verlustmeldung dem (den) ausgebenden Institut(en) als verloren bzw. gestohlen zu melden und in meinem Namen um eine Ersatzkarte zu bitten. ROLAND wird sich bemühen, dem (den) ausgebenden Institut(en) unverzüglich alle mit dem Verlust zusammenhängenden Daten zu übermitteln. Eine Gewähr für die richtige und rechtzeitige Weiterleitung wird nicht übernommen.

### Wichtige Anschriften (die auf Wunsch benachrichtigt werden sollen):

<input type="text"/>	<input type="text"/>
1) Name/Vorname	Straße, Hausnr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Wohnort	Telefon

  

<input type="text"/>	<input type="text"/>
2) Name/Vorname	Straße, Hausnr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Wohnort	Telefon

  

<input type="text"/>	<input type="text"/>
3) Name/Vorname	Straße, Hausnr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Wohnort	Telefon

Bitte kleben Sie hier Ihr Passbild ein!

ROLAND wird bevollmächtigt, alle in diesem Datenblatt enthaltenen Angaben – selbstverständlich erst nach Überprüfung der Identität – dem Kunden nach schriftlicher oder telefonischer Anfrage (auch FAX-Anfrage) zu übermitteln. ROLAND wird informiert, sobald sich die vorstehenden Daten ändern. Der Kunde bestätigt, dass alle angegebenen Daten richtig und vollständig sind. Die Datenspeicherung erfolgt für einen Zeitraum von 24 Monaten nach Eingabe der Daten oder nach ihrer letzten vom Kunden veranlassten Aktualisierung. Alle erfassten Daten werden nach Ablauf der 24-Monatsfrist gelöscht.

**ROLAND garantiert:**

Das Datenschutzgesetz wird voll berücksichtigt. Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt und nur im Informationsaustausch zwischen Kunden und ROLAND verwendet. Für falsche Datenangaben und nicht von ROLAND zu vertretende Verzögerungen übernimmt ROLAND keine Haftung. Ansonsten haftet ROLAND bis zu einer Schadenhöhe von 5.200 Euro.

Ort, Datum

Unterschrift