



# SecureGo plus: Schritt für Schritt Anleitung

Wechsel von mobileTAN zu SecureGo plus

# mobileTAN war gestern – jetzt zur neuen Sicherheits-App wechseln

Machen Sie es sich bequem: Denn die neue SecureGo plus App löst Ihr bisheriges mobileTAN-Verfahren ab und macht Banking noch schneller, einfacher und vor allem sicherer!

Bestätigen Sie Ihre Transaktionen künftig einfach mit einem individuellen Freigabe-Code oder auf Wunsch mit der Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgerätes.

Alles, was Sie zum Umsteigen benötigen, sind Ihr **Desktop-Computer** und ein **Smartphone**.



# I. SecureGo plus Verfahren im neuen MLP Banking hinterlegen

## Anmelden

### WICHTIGER HINWEIS:

Das neue Onlinebanking befindet sich noch im Aufbau. Nutzen Sie jetzt schon die Möglichkeit sich mit Ihrem neuen Onlinebanking vertraut zu machen und testen Sie neue Nutzeroberfläche. Zur Anmeldung nutzen Sie bitte Ihre bisherigen Onlinebanking Zugangsdaten.

Kundennummer oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden

## Sicherheit

### Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Onlinezugangswege.

Onlinezugang sperren

### Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Kundennummer

Alias

PIN

### Sicherheitsverfahren

Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.

SecureGo plus

Weitere Sicherheitsverfahren

Öffnen Sie am **Desktop-Computer** diesen [Link](#).

**1** Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (**Kundennummer und PIN**) im **NEUEN BANKING** an.

**2** Wählen Sie unter Sicherheitsverfahren **SecureGo plus** aus.

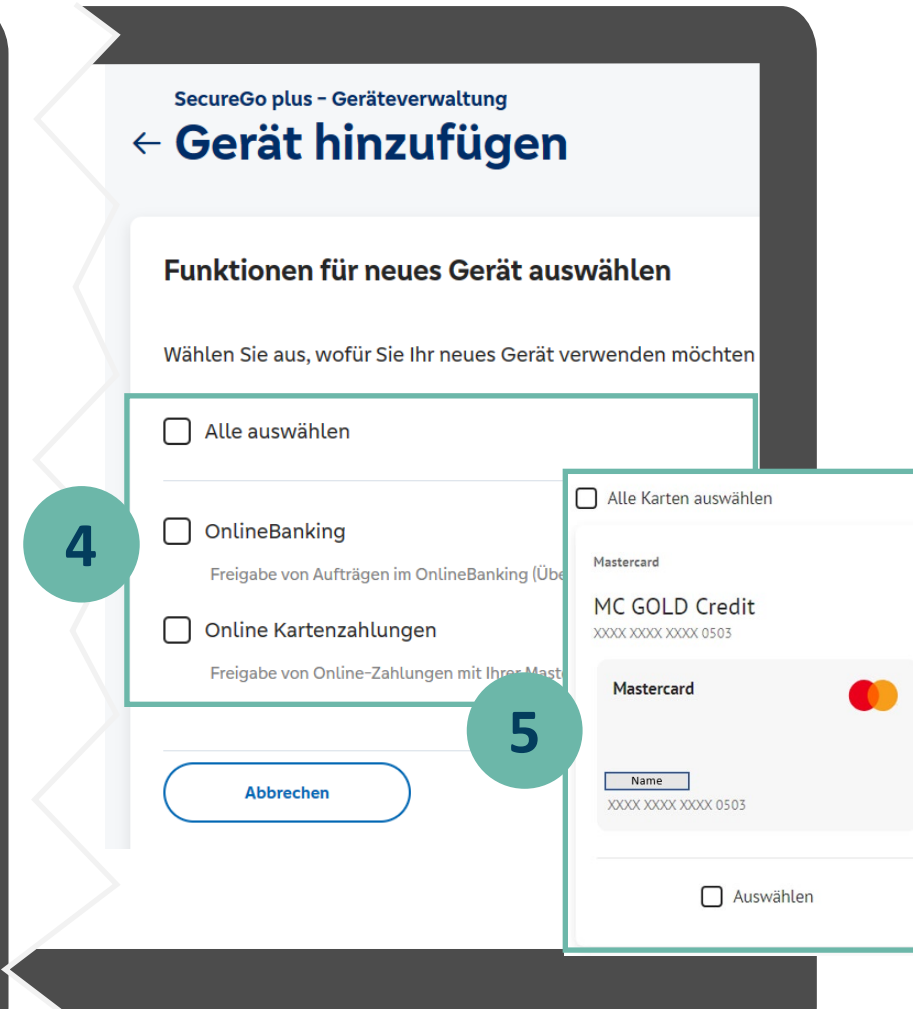
alternativ:

**1** Melden Sie sich **am Desktop-Computer** unter [mlp.de](#) ⇨ **KUNDEN-LOGIN** ⇨ **Neues Banking Login** mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (**Kundennummer und PIN**) an. Klicken Sie auf Ihren Namen rechts oben.

Im nun geöffneten Menü wählen Sie **Datenschutz & Sicherheit**.

**2** Im Bereich **Sicherheit** unter **Sicherheitsverfahren** klicken Sie bitte auf **SecureGo plus**.

# I. SecureGo plus Verfahren im neuen MLP Banking hinterlegen



**3** Wählen Sie **Gerät hinzufügen**.

**4** Sie haben die Möglichkeit, SecureGo plus für Ihr **MLP Banking** einzurichten sowie Ihre **MLP Mastercard-Zahlungen** künftig mit SecureGo plus freizugeben.

Wir empfehlen Ihnen, direkt mit dem **MLP Banking** auch Ihre **MLP Mastercard/s** auf SecureGo plus umzustellen.

**5** Ihre zu verknüpfenden **MLP Kreditkarten** müssen ausgewählt und mit Klick auf **Weiter** bestätigt werden.

Die Abbildungen können je nach Software-Version in Darstellung, Farbe und Wortlaut abweichen.

# I. SecureGo plus Verfahren im neuen MLP Banking hinterlegen

SecureGo plus - Geräteverwaltung

## Gerät hinzufügen

Zustimmung zu den Sonderbedingungen

Sonderbedingungen für das  
OnlineBanking

125 KB

Nutzungsbed. für den MLP Financepilot



6

- Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking
- Akzeptieren der Preise gem. Preis- und Leistungsverzeichnis

1/3 Sonderbedingungen

SecureGo plus - Geräteverwaltung

## ← Gerät hinzufügen

7

Gerätename

Gerätename (min. 5 Zeichen)

iPhone\_XR-M

min. 5, max. 35 Zeichen, erlaubt

SecureGo plus downloaden

Installation für Android



Installation für iOS



8

Zustellung des Aktivierungscodes

- Der Aktivierungscode ist ein spezieller QR-Code, den Sie auf Ihrem neuen Gerät in der SecureGo plus App scannen und mit Ihrem Gerät eindeutig mit Ihrer Person verknüpfen.
- Online anzeigen  
Der Aktivierungscode wird Ihnen nach der Bestätigung durch ein aktives Sicherheitsverfahren angezeigt
- Per Post  
Briefversand an die Adresse, die in Ihrem Konto hinterlegt ist. Die Zustellung kann je nach Zusteller bis zu 10 Tage dauern.

6

Stimmen Sie **den Bedingungen** und **den Preisen gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis** zu und klicken Sie auf **Weiter**.

7

Bitte vergeben Sie Ihren **gewünschten Gerätenamen**.

8

Wählen Sie unter **Zustellung des Aktivierungscodes** den Weg aus, über den Sie den Aktivierungscode erhalten möchten und klicken Sie auf **Weiter**.

**Hinweis:**

Wir empfehlen die **Onlineanzeige** des Aktivierungscodes, damit die Einrichtung direkt abgeschlossen werden kann.

Zur Installation der App siehe Seite 7.

Die Abbildungen können je nach Software-Version in Darstellung, Farbe und Wortlaut abweichen.

# I. SecureGo plus Verfahren im neuen MLP Banking hinterlegen

SecureGo plus - Geräteverwaltung

## Gerät hinzufügen

### Prüfen und Freigeben

Überprüfen Sie das neue Gerät und bestätigen Sie den Vorgang mit einem beliebigen Sicherheitsverfahren Ihrer Wahl. Sie können diesen Prozess noch nicht mit Ihrem Gerät freigeben.

#### Ihr neues Gerät



Gerätename  
**Testhandy**

Anforderung des Aktivierungscodes  
Online anzeigen

Verknüpfte Funktionen  
• Aufträge OnlineBanking

#### Zustimmung zu folgenden Bedingungen



- Zustimmung zu den Sonderbedingungen für das OnlineBanking erteilt
- Preis- und Leistungsverzeichnis

9

## Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
mobileTAN

SMS mit mobileTAN wurde an „Test Handy“ um 12:03:02 versandt.

TAN  
152247

TAN erneut anfordern

Weiter

10

9

Prüfen Sie Ihre eingegebenen Daten.

Falls Sie den Aktivierungscode online anzeigen lassen, erhalten Sie zur Bestätigung eine **mobileTAN**, die Sie unter **Sicherheitsabfrage** eingeben müssen.

10

*Sofern der Aktivierungscode online angefordert wird, ist dies sicherheitshalber mit einer TAN zu bestätigen.*

*Gültigkeit: 5 Minuten*

*Wurde der Aktivierungscode postalisch angefordert, ist keine TAN erforderlich. Dieser geht Ihnen in den nächsten Tagen per Post zu.*

*Gültigkeit: 20 Tage ab Briefdatum*

## II. SecureGo plus App - Installation und Einrichtung

11

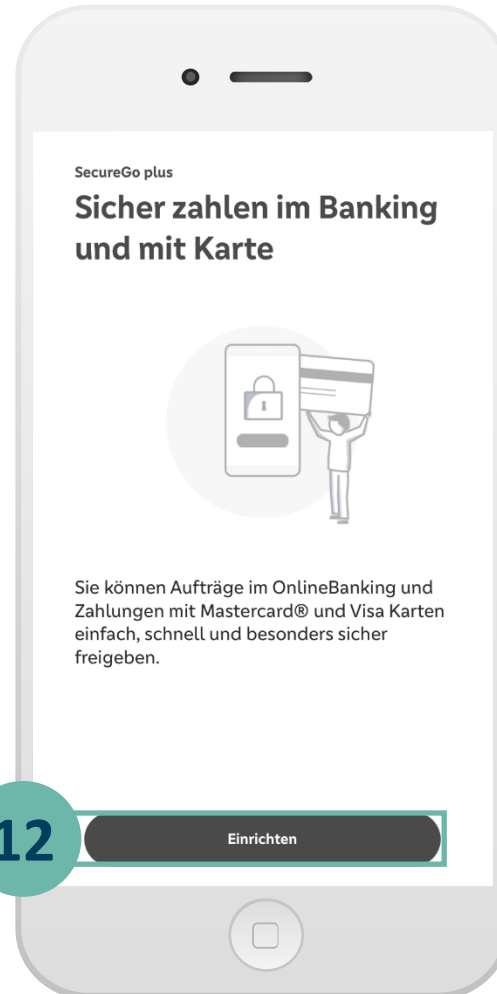
App Store



Google Play



12




11

Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem Smartphone. Sie finden die App im **App Store** oder bei **Google Play**.

12

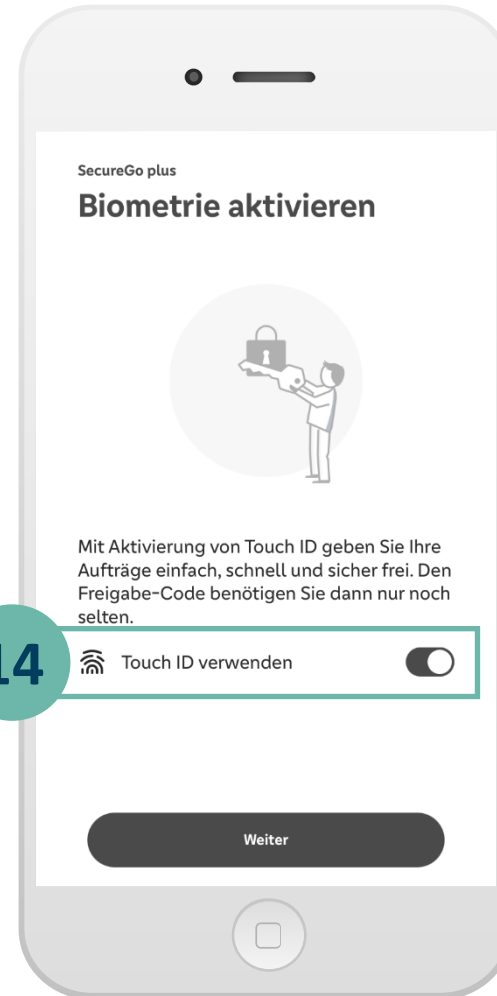
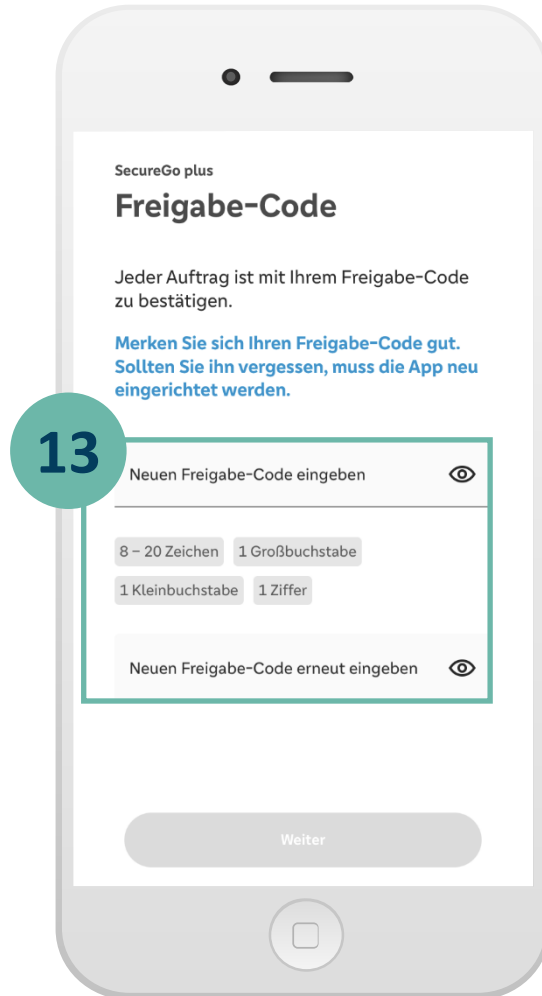
Richten Sie die App durch Klicken auf **Einrichten** ein.

### Hinweis:

Sollten Sie bereits die SecureGo plus App oder die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken nutzen, klicken Sie im Startbildschirm der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**. 

In den Einstellungen klicken Sie auf **Aktivierungscode scannen**.

## II. SecureGo plus App - Installation und Einrichtung



**13** Vergeben Sie Ihren **individuellen Freigabecode** und **bestätigen** Sie diesen.

*Für den Freigabe-Code gelten diese Regeln:*

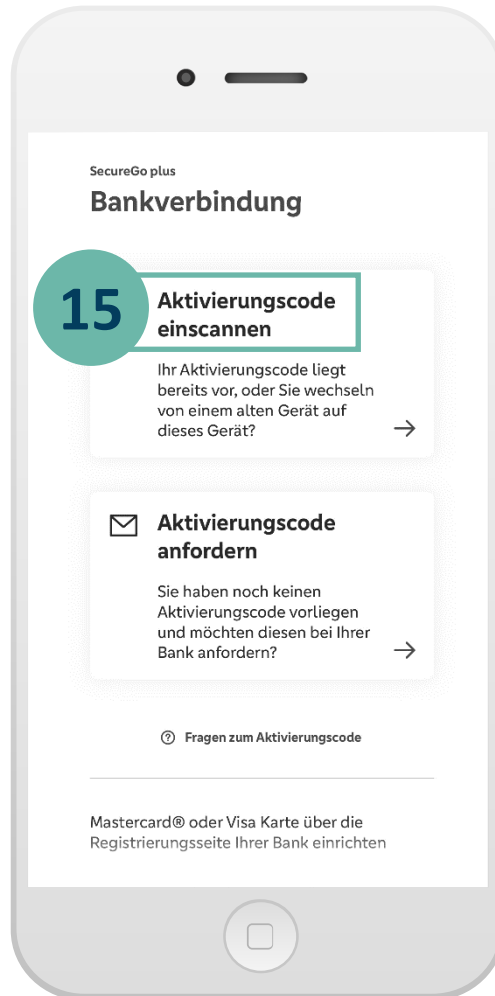
- *mind. 1 Großbuchstabe*
- *mind. 1 Kleinbuchstabe*
- *mind. 1 Ziffer*
- *insgesamt 8 - 20 Zeichen*

**14** Alternativ können Sie die Freigabe per **biometrischer Daten** (Face ID/Fingerprint) vornehmen.

Die Abbildungen können je nach Software-Version in Darstellung, Farbe und Wortlaut abweichen.



# III. Aktivierung SecureGo plus abschließen



**15** Klicken Sie auf **Aktivierungscode einscannen**.

**16** **Scannen** Sie den **Aktivierungscode** und schließen Sie anschließend den Vorgang am Desktop-Computer in der Geräteverwaltung mit Klick auf **Weiter** ab.

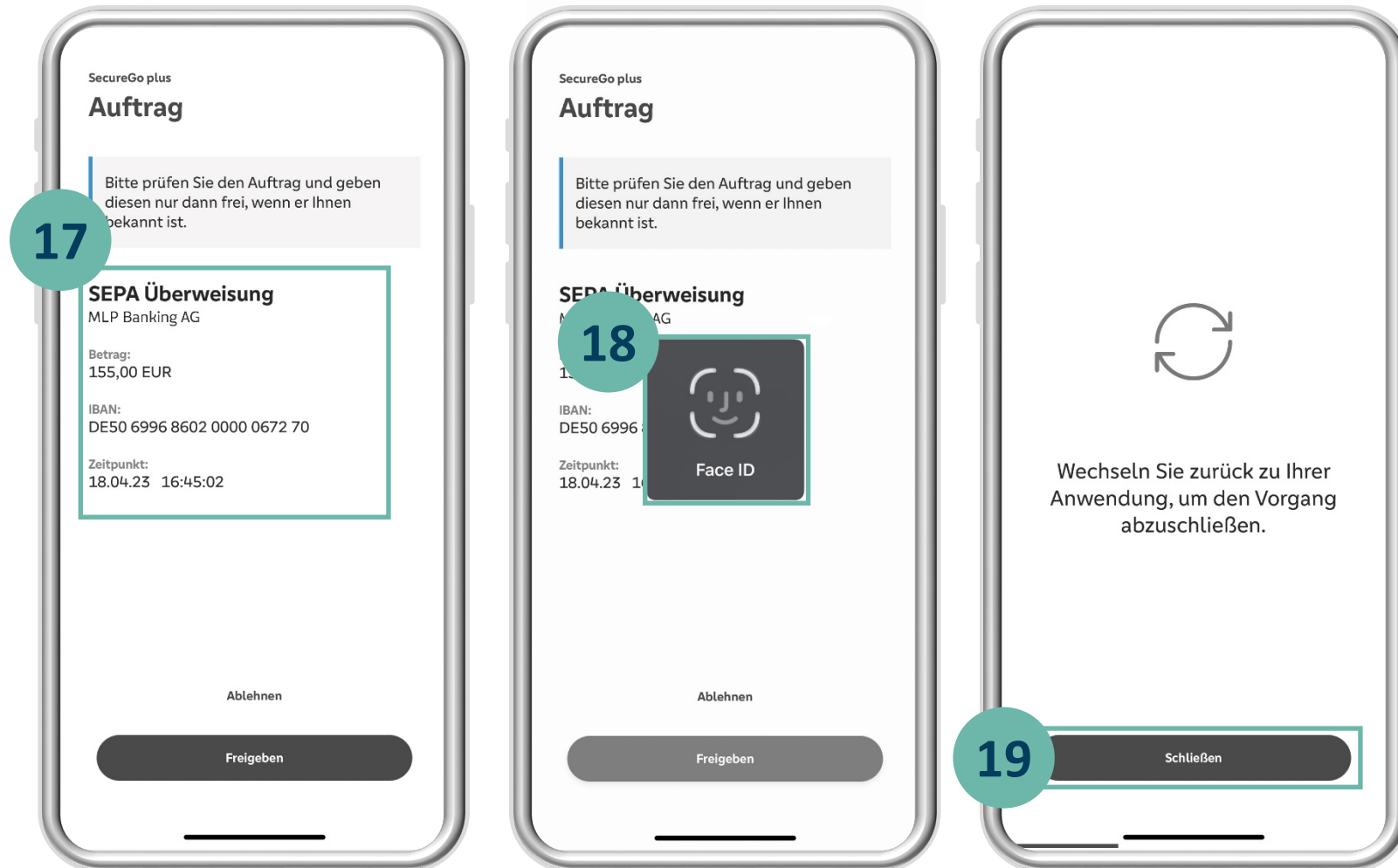
*Alternativ können Sie den Aktivierungscode auch eingeben.*

In der App erhalten Sie den Hinweis **Verbindungen wurden hinzugefügt**. Beenden Sie den Vorgang durch Klick auf **Schließen**.

Ihre Bankverbindung wurde erfolgreich hinzugefügt.

**Herzlichen Glückwunsch - Ihre neue SecureGo plus App ist nun einsatzbereit!**

# IV. So nutzen Sie SecureGo plus



Nach Eingabe eines Auftrages erhalten Sie automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Gerät.

- 17** Öffnen Sie die **SecureGo plus App** und prüfen Sie die **Auftragsdaten**.
- 18** Geben Sie den Auftrag mit Ihrem **individuellen Freigabe-Code**, Ihrem **Fingerabdruck** oder der **Gesichtserkennung** frei bzw. bestätigen Sie diesen mit Eingabe der angezeigten TAN.
- 19** **Schließen** Sie den Vorgang und wechseln Sie zurück in Ihr MLP Financial Home / MLP Banking.

### Wichtiger Sicherheitshinweis:

Wir werden Sie niemals nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder App-Passwort fragen. Geben Sie diese niemals weiter. Werden Sie dazu aufgefordert, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.

Die Abbildungen können je nach Software-Version in Darstellung, Farbe und Wortlaut abweichen.